**Утверждаю**

Министр культуры и туризма

Удмуртской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Соловьев В.М.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

**Государственное задание**

на 2016 год

Наименование государственного учреждения Удмуртской Республики - бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба И.И. Чайковского» (далее – музей).

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики:

предоставление доступа к музейным фондам;

формирование, учёт, хранение, изучение, публикация и обеспечение сохранности и безопасности предметов Музейного фонда Российской Федерации;

организация и проведение культурно-массовых мероприятий;

методическая работа в установленной сфере деятельности.

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики по ОКВЭД - 92.52 (деятельность музеев и охрана исторических мест и зданий).

Вид государственного учреждения Удмуртской Республики – музей.

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

***Раздел 1***

1. Наименование государственной услуги: публичный показ музейных предметов, музейных коллекций.
2. Реестровый номер государственной услуги - 07016000000000001006101.
3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107016000000000001006101101.
4. Категории потребителей государственной услуги - физические лица.
5. Содержание государственной услуги - услуга по публикации музейных предметов, музейных коллекций путём публичного показа.
6. Условия (формы) оказания услуги - в стационарных условиях.
7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги:
   1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.1.1. | Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги, процентов государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания | процент | 83 | 0 | 0 |

7.2. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не могут составлять более 5 процентов.

* 1. Показатели, характеризующие объём государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.3.1. | Число посетителей | человек | 130 449 | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, среднегодовой размер   платы (цена, тариф): | | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | **Средний размер платы (цена, тариф)** | | | | |
| **вид** | **принявший орган** | **дата** | | | **номер** | | **наименование** | | **2016 год (очередной финансовый год)** | | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| Закон Российской Федерации | Верховный Совет Российской Федерации | 09.10.1992 г. | | | 3612-1 | | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | | - | | - | | - |
| Приказ | Директор БУК УР ГМАК «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | 12.03.2015 г. | | | 01-03/43 | | Об утверждении цен входного и экскурсионного билетов | | Входной билет - 123 руб. | | 0 | | 0 |
| Приказ | Директор БУК УР ГМАК «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | 04.06.2015 г. | | | 01-03/91 | | О внесение изменений в Приложение 1 приказа №01-03/43 | | Экскурсионный билет – 213 руб. | | 0 | | 0 |
| 9. Порядок оказания государственной услуги. | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | | | | | |
| **вид** | | | **принявший орган** | | | **дата** | | **номер** | | **наименование** | | | |
| Закон Российской Федерации | | | Верховный Совет  Российской Федерации | | | 09.10.1992 г. | | 3612-1 | | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | 12.01.1996 г. | | 7-ФЗ | | О некоммерческих организациях | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | 26.05.1996 г. | | 54-ФЗ | | О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | 22.10.2004 г. | | 125-ФЗ | | Об архивном деле в Российской Федерации» | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | 21.10.1994 г. | | 69-ФЗ | | О пожарной безопасности | | | |
| Приказ | | | Министерство культуры СССР | | | 17.07.1985 г. | | 290 | | Об утверждении Инструкции по учёту и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР | | | |
| Постановление | | | Правительство  Удмуртской Республики | | | 05.11.2014 г. | | 412 | | Об утверждениитребований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры | | | |
| Постановление | | | Правительство  Удмуртской Республики | | | 08.06.2015 г. | | 287 | | Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг | | | |
| Постановление | | | Правительство Удмуртской Республики | | | 30.11.2015 г. | | 532 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | 25.12.2015 г. | | 01/01-05/742 | | Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры в качестве основных видов деятельности | | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | 22.12.2015 г. | | 01/01-05/733 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений культуры Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | 22.12.2015 г. | | 01/01-05/734 | | Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере культуры, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями культуры Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | 08.05.2015 г. | | 01/01-05/405 | | Об утверждении Устава БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | | |
| 9.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | | |
| **Способ информирования** | | | | **Состав размещаемой информации** | | | | | | | | **Частота обновления информации** | |
| Информация в печатных средствах массовой информации | | | | наименование музея; адрес, телефон музея и схема проезда к нему; информация об экспозициях музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация об адресах и режиме работы билетных касс музея; информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование при личном общении | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Телефонная консультация | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация у входа в музей | | | | наименование музея; информация о режиме работы музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения) | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация в помещении музея | | | | информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсий; информация о режиме работы музея, гардероба; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных - с указанием стоимости услуги); - информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея; информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности музея; правила поведения в музее | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование на официальном сайте музея и учредителя | | | | информация об адресе, номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея | | | | | | | | По мере изменения данных | |

***Раздел 2***

1. Наименование государственной услуги - публичный показ музейных предметов, музейных коллекций.
2. Реестровый номер государственной услуги – 07016000000000002005101.
3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107016000000000002005101101.
4. Категории потребителей государственной услуги - физические лица.
5. Содержание государственной услуги - услуга по публикации музейных предметов, музейных коллекций путём публичного показа.
6. Условия (формы) оказания услуги - вне стационара.
7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги:
   1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.1.1. | Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги, процентов государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания | процент | 83 | 0 | 0 |

7.2. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не могут составлять более 5 процентов.

* 1. Показатели, характеризующие объем государственной работы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.3.1 | Число посетителей | человек | 5000 | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых
  2. государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, среднегодовой размер   платы (цена, тариф):   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Нормативный правовой акт** | | | | | **Средний размер платы (цена, тариф)** | | | | **вид** | **принявший орган** | **дата** | **номер** | **наименование** | **2016 год (очередной финансовый год)** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** | | Приказ | Директор БУК УР ГМАК «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | 12.03.2015 | 01-03/43 | Об утверждении цен входного и экскурсионного билетов | 55 руб. | 0 | 0 | | | | | | | | |
| Порядок оказания государственной услуги  9.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | |
| **вид** | **принявший орган** | | **дата** | **номер** | **наименование** | |
| Закон Российской Федерации | Верховный Совет  Российской Федерации | | 09.10.1992 г. | 3612-1 | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | |
| Федеральный закон Российской Федерации | Государственная Дума Российской Федерации | | 12.01.1996 г. | 7-ФЗ | О некоммерческих организациях | |
| Федеральный закон Российской Федерации | Государственная Дума Российской Федерации | | 26.05.1996 г. | 54-ФЗ | О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации | |
| Федеральный закон Российской Федерации | Государственная Дума Российской Федерации | | 22.10.2004 г. | 125-ФЗ | Об архивном деле в Российской Федерации | |
| Федеральный закон Российской Федерации | Государственная Дума Российской Федерации | | 21.10.1994 г. | 69-ФЗ | О пожарной безопасности | |
| Приказ | Министерство культуры СССР | | 17.07.1985 г. | 290 | Об утверждении Инструкции по учёту и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР | |
| Постановление | Правительство  Удмуртской Республики | | 05.11.2014 г. | 412 | Об утверждениитребований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры | |
| Постановление | Правительство  Удмуртской Республики | | 08.06.2015 г. | 287 | Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг | |
| Постановление | Правительство Удмуртской Республики | | 30.11.2015 г. | 532 | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики | |
| Приказ | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | 25.12.2015 г. | 01/01-05/742 | Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры в качестве основных видов деятельности | |
| Приказ | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/733 | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений культуры Удмуртской Республики | |
| Приказ | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/734 | Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере культуры, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями культуры Удмуртской Республики | |
| Приказ | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | 08.05.2015 г. | 01/01-05/405 | Об утверждении Устава БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | |
| 9.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: | | | | | | | |
| **Способ информирования** | | **Состав размещаемой информации** | | | | **Частота обновления информации** |
| Информация в печатных средствах массовой информации | | наименование музея; адрес, телефон музея и схема проезда к нему; информация об экспозициях музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация об адресах и режиме работы билетных касс музея; информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей | | | | По мере изменения данных |
| Информирование при личном общении | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | | | | По мере изменения данных |
| Телефонная консультация | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. | | | | По мере изменения данных |
| Информирование на официальном сайте музея и учредителя | | информация об адресе, номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея | | | | По мере изменения данных |
|  | | | | | | | |

***Раздел 3***

1. Наименование государственной услуги - публичный показ музейных предметов, музейных коллекций.
2. Реестровый номер государственной услуги – 07016000000000003004101.
3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107016000000000003004101101.
4. Категории потребителей государственной услуги - физические лица.
5. Содержание государственной услуги - услуга по публикации музейных предметов, музейных коллекций путём публичного показа в виртуальном режиме.
6. Условия (формы) оказания услуги - удаленно через сеть Интернет.
7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги:
   1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2016 год (очередной финансовый год)** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** |
| 7.1.1. | Наличие информации о порядке оказания государственной услуги на информационных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | информация | да | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не могут составлять более 5 процентов.
  2. Показатели, характеризующие объем государственной работы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2016 год (очередной финансовый год)** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** |
| 7.3.1 | Число посетителей | человек | 40 000 |  |  |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не могут составлять более 5 процентов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, среднегодовой размер   платы (цена, тариф): | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | **Средний размер платы (цена, тариф)** | | | |
| **вид** | **принявший орган** | | **дата** | | **номер** | **наименование** | | | **2016 год (очередной финансовый год)** | | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| Закон Российской Федерации | Верховный Совет Российской Федерации | | 09.10.1992 г. | | 3612-1 | «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» | | | - | | - | - |
| Приказ | Директор БУК УР ГМАК «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | 12.03.2015 г. | | 01-03/43 | Об утверждении цен входного и экскурсионного билетов | | | Входной билет - 123 руб. | | 0 | 0 |
| Приказ | Директор БУК УР ГМАК «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | 04.06.2015 г. | | 01-03/91 | О внесение изменений в Приложение 1 приказа №01-03/43 | | | Экскурсионный билет – 213 руб. | | 0 | 0 |
| 9. Порядок оказания государственной услуги. | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | | | | |
| **вид** | | **принявший орган** | | | | | **дата** | **номер** | **наименование** | | | |
| Закон Российской Федерации | | Верховный Совет  Российской Федерации | | | | | 09.10.1992 г. | 3612-1 | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 12.01.1996 г. | 7-ФЗ | О некоммерческих организациях | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 26.05.1996 г. | 54-ФЗ | О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 22.10.2004 г. | 125-ФЗ | Об архивном деле в Российской Федерации | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 21.10.1994 г. | 69-ФЗ | О пожарной безопасности | | | |
| Приказ | | Министерство культуры СССР | | | | | 17.07.1985 г. | 290 | Об утверждении Инструкции по учёту и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР | | | |
| Постановление | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | | 05.11.2014 г. | 412 | Об утверждениитребований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры» | | | |
| Постановление | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | | 08.06.2015 г. | 287 | Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг | | | |
| Постановление | | Правительство Удмуртской Республики | | | | | 30.11.2015 г. | 532 | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 25.12.2015 г. | 01/01-05/742 | Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры в качестве основных видов деятельности | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/733 | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений культуры Удмуртской Республики» | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/734 | «Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере культуры, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями культуры Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 08.05.2015 | 01/01-05/405 | Об утверждении Устава БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | | |
| 9.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | |
| **Способ информирования** | | | | **Состав размещаемой информации** | | | | | | **Частота обновления информации** | | |
| Информация в сети Интернет | | | | информация об адресе, номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках и мероприятиях (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея и др. | | | | | | По мере изменения данных | | |

***Раздел 4***

1. Наименование государственной услуги - создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок.
2. Реестровый номер государственной услуги - 07038000000000001000100 .
3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107038000000000001000100101.
4. Категории потребителей государственной услуги - в интересах общества.
5. Содержание государственной услуги - разработка концепций экспозиций (выставок), отбор экспозиционного материала, дизайнерское решение, обеспечение техническими средствами и экспозиционно - выставочным оборудованием.
6. Условия (формы) оказания услуги - в стационарных условиях.
7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги:
   1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.1.1. | Доля экспонируемых музейных предметов за отчетный год не менее 26 процентов от общего количества музейных предметов основного фонда, процентов | процент | 31 | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.
  2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.3.1 | Количество экспозиций | единица | 10 | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления, среднегодовой размер   платы (цена, тариф): | | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | **Средний размер платы (цена, тариф)** | | | | |
| **вид** | **принявший орган** | | **дата** | | **номер** | **наименование** | | | **2016 год (очередной финансовый год)** | | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| - | - | | - | | - | - | | | - | | - | | - |
| 9. Порядок оказания государственной услуги. | | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | | | | | |
| **вид** | | **принявший орган** | | | | | **дата** | **номер** | | **наименование** | | | |
| Закон Российской Федерации | | Верховный Совет  Российской Федерации | | | | | 09.10.1992 г. | 3612-1 | | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 12.01.1996 г. | 7-ФЗ | | О некоммерческих организациях | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 26.05.1996 г. | 54-ФЗ | | О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 22.10.2004 г. | 125-ФЗ | | Об архивном деле в Российской Федерации | | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | | 21.10.1994 г. | 69-ФЗ | | О пожарной безопасности | | | |
| Приказ | | Министерство культуры СССР | | | | | 17.07.1985 г. | 290 | | Об утверждении Инструкции по учёту и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР | | | |
| Постановление | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | | 05.11.2014 г. | 412 | | Об утверждениитребований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры | | | |
| Постановление | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | | 08.06.2015 г. | 287 | | Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг | | | |
| Постановление | | Правительство Удмуртской Республики | | | | | 30.11.2015 г. | 532 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 25.12.2015 г. | 01/01-05/742 | | Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры в качестве основных видов деятельности | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/733 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений культуры Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/734 | | Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере культуры, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями культуры Удмуртской Республики | | | |
| Приказ | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | | 08.05.2015 г. | 01/01-05/405 | | Об утверждении Устава БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | | |
| 9.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | | |
| **Способ информирования** | | | | **Состав размещаемой информации** | | | | | | | | **Частота обновления информации** | |
| Информация в печатных средствах массовой информации | | | | наименование музея; адрес, телефон музея и схема проезда к нему; информация об экспозициях музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация об адресах и режиме работы билетных касс музея; информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование при личном общении | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Телефонная консультация | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация у входа в музей | | | | наименование музея; информация о режиме работы музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения) | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация в помещении музея | | | | информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсий; информация о режиме работы музея, гардероба; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных - с указанием стоимости услуги); - информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея; информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности музея; правила поведения в музее | | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование на официальном сайте музея и учредителя | | | | информация об адресе, номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея | | | | | | | | По мере изменения данных | |

***Раздел 5***

1. Наименование государственной услуги - создание экспозиций (выставок) музеев, организация выставок.

2. Реестровый номер государственной услуги – 07038000000000002009100.

3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107038000000000002009100101.

4. Категории потребителей государственной услуги - в интересах общества.

5. Содержание государственной услуги - разработка концепций экспозиций (выставок), отбор экспозиционного материала, дизайнерское решение, обеспечение техническими средствами и экспозиционно - выставочным оборудованием.

6. Условия (формы) оказания услуги - вне стационара.

7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной услуги:

7.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

7.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.1.1. | Доля экспонируемых музейных предметов за отчетный год не менее 26 процентов от общего количества музейных предметов основного фонда, процентов | процент | 31 | 0 | 0 |

7.2. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.

7.3. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.3.1 | Количество экспозиций | единица | 38 | 0 | 0 |

7.4.Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | **Средний размер платы (цена, тариф)** | | | |
| **вид** | **принявший орган** | **дата** | | | **номер** | **наименование** | | | **2016 год (очередной финансовый год)** | | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| - | - | - | | | - | - | | | - | | - | - |
| 9. Порядок оказания государственной услуги. | | | | | | | | | | | | | |
| 9.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | |
| **Нормативный правовой акт** | | | | | | | | | | | | |
| **вид** | | | **принявший орган** | | | | **дата** | **номер** | | **наименование** | | |
| Закон Российской Федерации | | | Верховный Совет  Российской Федерации | | | | 09.10.1992 г. | 3612-1 | | Основы законодательства Российской Федерации о культуре | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | 12.01.1996 г. | 7-ФЗ | | О некоммерческих организациях | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | 26.05.1996 г. | 54-ФЗ | | О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | 22.10.2004 г. | 125-ФЗ | | Об архивном деле в Российской Федерации» | | |
| Федеральный закон Российской Федерации | | | Государственная Дума Российской Федерации | | | | 21.10.1994 г. | 69-ФЗ | | О пожарной безопасности | | |
| Приказ | | | Министерство культуры СССР | | | | 17.07.1985 г. | 290 | | Об утверждении Инструкции по учёту и хранению музейных ценностей, находящихся в государственных музеях СССР | | |
| Постановление | | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | 05.11.2014 г. | 412 | | Об утверждениитребований к качеству государственных услуг, оказываемых в сфере культуры | | |
| Постановление | | | Правительство  Удмуртской Республики | | | | 08.06.2015 г. | 287 | | Об утверждении Порядка оценки соответствия качества государственных услуг, фактически оказываемых в Удмуртской Республике, утвержденным требованиям к качеству государственных услуг | | |
| Постановление | | | Правительство Удмуртской Республики | | | | 30.11.2015 г. | 532 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | 25.12.2015 г. | 01/01-05/742 | | Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры в качестве основных видов деятельности | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/733 | | О Порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений культуры Удмуртской Республики | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | 22.12.2015 г. | 01/01-05/734 | | Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг в сфере культуры, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями культуры Удмуртской Республики | | |
| Приказ | | | Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики | | | | 08.05.2015 г. | 01/01-05/405 | | Об утверждении Устава БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского» | | |
| 9.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: | | | | | | | | | | | | | |
| **Способ информирования** | | | | **Состав размещаемой информации** | | | | | | | **Частота обновления информации** | |
| Информация в печатных средствах массовой информации | | | | наименование музея; адрес, телефон музея и схема проезда к нему; информация об экспозициях музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация об адресах и режиме работы билетных касс музея; информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование при личном общении | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае личного обращения потребителей предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Телефонная консультация | | | | Сотрудники музея во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге. | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация у входа в музей | | | | наименование музея; информация о режиме работы музея; информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения) | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информация в помещении музея | | | | информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсий; информация о режиме работы музея, гардероба; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных - с указанием стоимости услуги); - информация о порядке посещения музея льготными категориями посетителей; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея; информация об адресе сайта в сети Интернет, на котором размещается информация о деятельности музея; правила поведения в музее | | | | | | | По мере изменения данных | |
| Информирование на официальном сайте музея и учредителя | | | | информация об адресе, номерах телефонов музея; информация о режиме работы музея; перечень оказываемых музеем услуг (в том числе платных); информация о проводимых и планируемых выставках (с указанием наименования и периода проведения); информация о возможностях заказа экскурсии; информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музея | | | | | | | По мере изменения данных | |

**Часть 2. Сведения о выполняемых государственных работах**

***Раздел 1***

1. Наименование государственной работы - формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций.

2. Реестровый номер государственной работы – 07017100000000000004101.

3. Уникальный номер реестровой записи – 000000000009420292107017100000000000004101101.

4. Категории потребителей государственной работы - в интересах общества.

5. Содержание государственной работы - создание и поддержание нормативных условий хранения и обеспечение безопасности музейного фонда.

6. Условия (формы) выполнения работы - создание надлежащих условий, необходимых для обеспечения полной сохранности, учета и безопасности музейных предметов и музейных коллекций; организация комплектования фондов музея, обеспечение качества научного описания, изучения и публикации музейных предметов и музейных коллекций.

7. Показатели, характеризующие объём и (или) качество государственной работы:

* 1. Показатели, характеризующие качество государственной работы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.1.1 | Показатель качества не предусмотрен |  |  |  |  |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не предусмотрены.
  2. Показатели, характеризующие объем государственной работы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Единица измерения показателя по ОКЕИ** | **Значение показателя** | | |
| **2016 год**  **(очередной)**  **финансовый год** | **2017 год**  **(1-й год планового периода)** | **2018 год**  **(2-й год планового периода)** |
| 7.3.1 | Количество предметов | единиц | 21 860 | 0 | 0 |

* 1. Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным, не могут составлять более 5 процентов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Часть 3. Прочие сведения о государственном задании** | | | |
| 1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:   ликвидация, реорганизация учреждения;  исключение государственной услуги (работы) из ведомственного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых  государственными учреждениями Удмуртской Республики в сфере культуры. | | | |
|  | | | |
| 1. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания (в том числе условия и порядок внесения   изменений в государственное задание; финансовые санкции (штрафы, изъятия, иные меры воздействия за нарушения условий выполнения государственного  задания):   * 1. В государственное задание могут быть внесены изменения. Порядок и условия внесения изменений в государственное задание   устанавливаются приказом Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики от 22 декабря 2015 года № 01/01-05/733 «О Порядке  формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении  государственных учреждений Удмуртской Республики». В случае внесения изменений в показатели государственного задания формируется новое  государственное задание (с учётом внесенных изменений), ранее утверждённое государственное задание утрачивает силу.   * 1. Государственное задание должно быть размещено на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных)   учреждениях bus.gov.ru в течение 5 рабочих дней, следующих за днем его утверждения, в соответствии с приказом Министерства финансов Российской  Федерации 21 июля 2011 года № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением,  её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта». | | | |
|  | | | |
| 3. Порядок контроля за выполнением государственного задания: | | | |
| **Форма контроля** | **Периодичность контроля** | **Государственные органы Удмуртской Республики, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания** |
| Отчёт о выполнении государственного задания | ежемесячно | Министерство культуры и туризма УР |
| Информационный отчёт о реализации государственного задания | 1 раз в квартал | Министерство культуры и туризма УР |
| Публичный информационный отчёт | 1 раз в год | Министерство культуры и туризма УР |
| Размещение информации на сайте в сети Интернет | регулярно | Министерство культуры и туризма УР |
| Посещение мероприятий для определения качества работы | не реже 1 раза в год | Министерство культуры и туризма УР |
| Оценка соответствия качества государственных услуг | ежемесячно | Министерство культуры и туризма УР |
| 4. Требования к отчётности о выполнении государственного задания: | | | |
| 4.1. Периодичность представления отчётов о выполнении государственного задания: отчёты об исполнении государственного задания  предоставляются ежемесячно по форме, прилагаемой к Порядку формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на  оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Удмуртской Республики, утверждённому  постановлением Правительства Удмуртской Республики от 30 ноября 2015 г. № 532. | | | |
| 4.2. Сроки представления отчётов о выполнении государственного задания: не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным месяцем, годовой:  не позднее 25 декабря 2016 г. предварительный, не позднее 15 января 2017 г. окончательный. | | | |
| 4.3. Иные требования к отчётности о выполнении государственного задания: в сроки предоставления годового отчёта об исполнении государственного  задания по установленным формам предоставляется отчёт федерального государственного статистического наблюдения  № 8-НК «Сведения о деятельности музея», публичный информационный отчёт о деятельности музея. | | | |
|  | | | |
| 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания: при невыполнении показателей, характеризующих объем и (или)  качество государственной услуги (работы) и предусмотренных государственным заданием, сумма субсидии сокращается и последующие  перечисления субсидии осуществляются с учетом произведенного сокращения. Размер сокращения должен быть пропорционален  невыполнению показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги (работы) и предусмотренных государственным  заданием, либо нормативным затратам на оказание услуги (выполнение работы). В этом случае вносятся соответствующие изменения в государственное  задание. | | | |

Заместитель министра культуры и туризма Удмуртской Республики П.П. Данилов

Начальник отдела экономического анализа и планирования

Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики Л.В. Федорова

Начальник отдела правовой и кадровой работы Министерства культуры

и туризма Удмуртской Республики Г.Г. Андрианова

Консультант отдела социально-культурной деятельности и взаимодействия

с муниципальными образованиями Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики Ю.И. Горбунова

Ознакомлена

Директор БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс

«Музей-усадьба П.И. Чайковского» Т.Н. Неганова